

endesa x

JuicePass

Manual de usuario

Te damos la bienvenida.

Aquí tienes todo lo que necesitas saber sobre JuicePass.

JuicePass es la aplicación de Endesa X que te permite recargar tu vehículo eléctrico tanto dentro como fuera de casa.

Índice

EMPECEMOS	3
MI CUENTA	6
CONFIGURA TU VEHÍCULO	7
TARIFAS: MI JUICE WALLET	9
TARJETA JUICEPASS	10
- Tarjeta digital	11
- Tarjeta física	12
FACTURAS	16
RECARGA PÚBLICA	17
PASOS PARA INICIAR UNA RECARGA	18
RECARGA PÚBLICA EN TIEMPO REAL	19
TU JUICEBOX SIEMPRE A MANO	20
CONFIGURACIÓN	20
MODOS DE CARGA	23
- Conectar y cargar (Plug & Charge)	23
- Recarga con autorización	24
CONFIGURA TU JUICEBOX	25
HISTORIAL DE RECARGAS	29

EMPECEMOS

Descarga e instala JuicePass en tu teléfono móvil.



Si ya eres cliente de Endesa*,
inicia sesión en tu cuenta.

*A través del perfil único puedes acceder a todos los servicios de Endesa y el Grupo Enel como Enel Energía, Endesa Energía, Enel X, Endesa X, desde cualquier lugar del mundo.

9:41

endesa x

Correo

Contraseña

¿Has olvidado la contraseña?

INICIA SESIÓN

¿No tienes un perfil del Grupo Endesa? [Regístrate aquí](#)

Google Facebook

Iniciar sesión con Apple

RECARGA SIN REGISTRARTE

EMPECEMOS

Si aún no tienes una cuenta, **crea una** haciendo clic en **Registrarse aquí***.

Para completar el registro, es necesario **verificar la dirección e-mail**. Para ello, haz clic en el enlace que recibirás en el buzón de correo electrónico utilizado para registrarte.

9:41

endesa x

Correo
mario.rossi@gmail.com

Contraseña

¿Has olvidado la contraseña?

INICIA SESIÓN

¿No tienes un perfil del Grupo Endesa? Registrate aquí

Google Facebook

Iniciar sesión con Apple

RECARGA SIN REGISTRARTE

9:41

endesa x

Correo electrónico (este será tu ID único de Endesa)

Nombre *
Mario

Apellidos *
Rossi

Correo electrónico (este será tu ID único de Endesa) *
mario.rossi@gmail.com

País de residencia *
Italy

Tax data *
Código fiscal RSSMRA14A01A00M

Password *

Tu contraseña debe contener, como mínimo, 8 caracteres: al menos una letra, un número y un caracter especial como @\$!%*#?+&:_.-

Confirmo que he leído y acepto los **Términos y Condiciones** y **Política de privacidad**

REGÍSTRATE

9:41

Confirma tu correo electrónico.

Te hemos enviado un email con un enlace para confirmar tu Enel ID Único. Por favor, haz clic para completar tu registro.

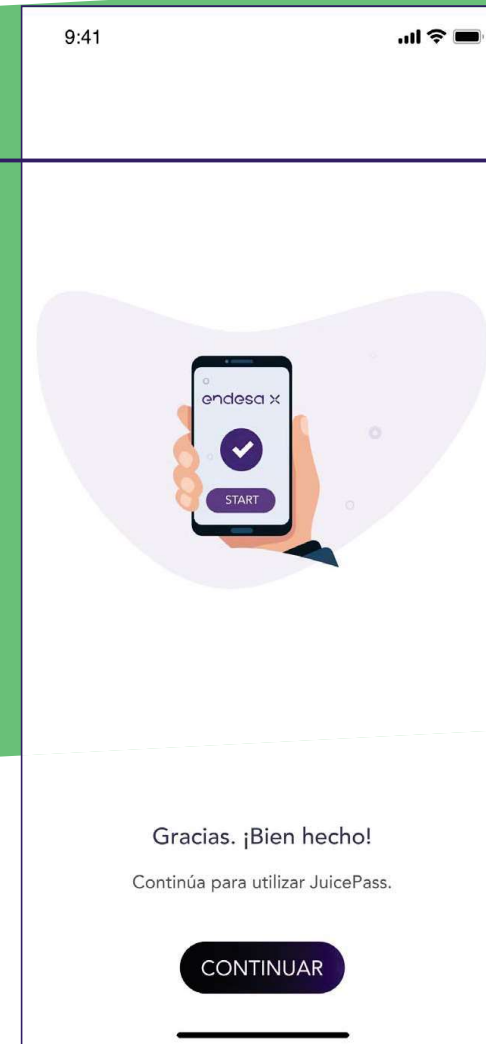
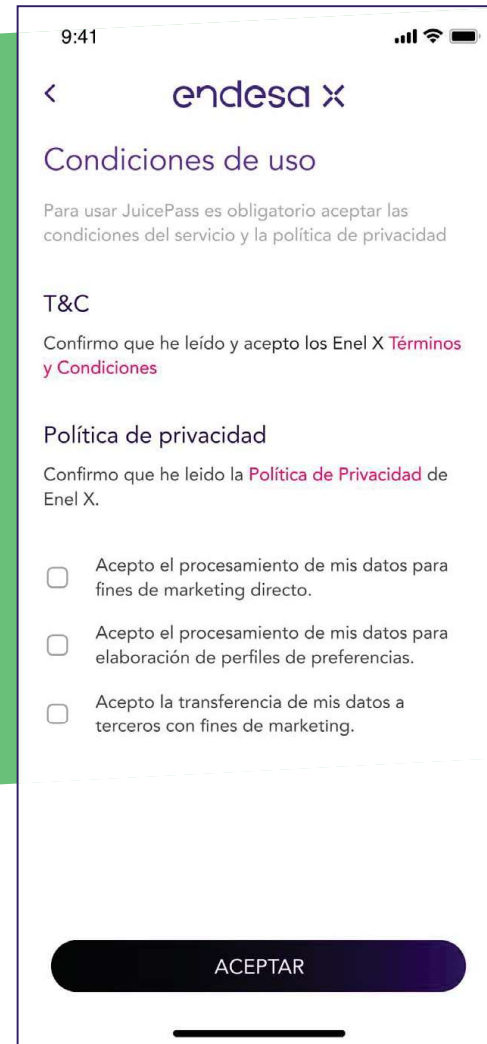
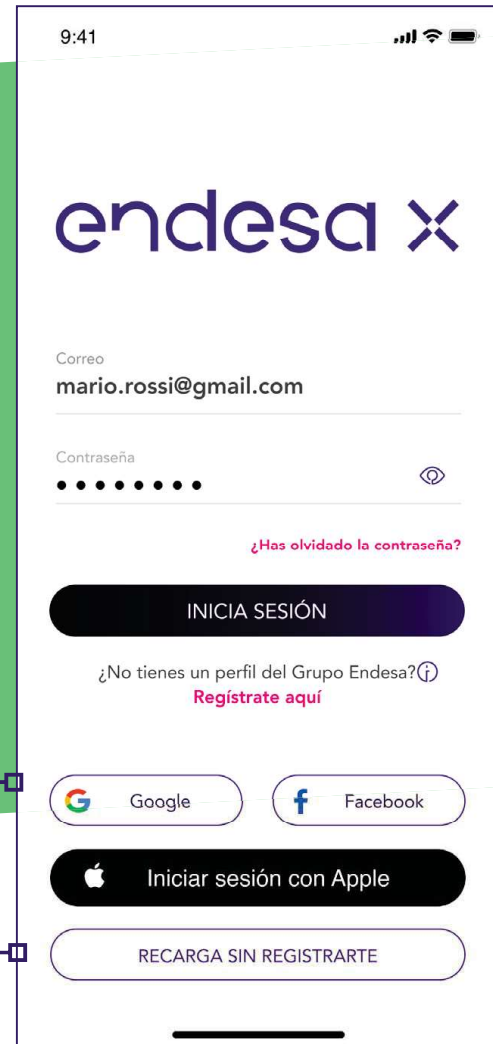
ACEPTAR

*Al registrarte, JuicePass creará un perfil único para acceder a todos los servicios del Grupo Enel.

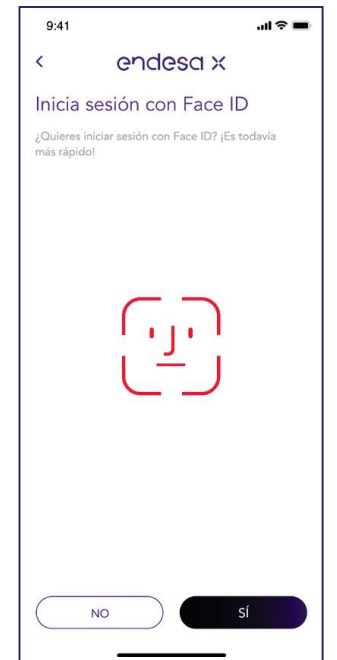
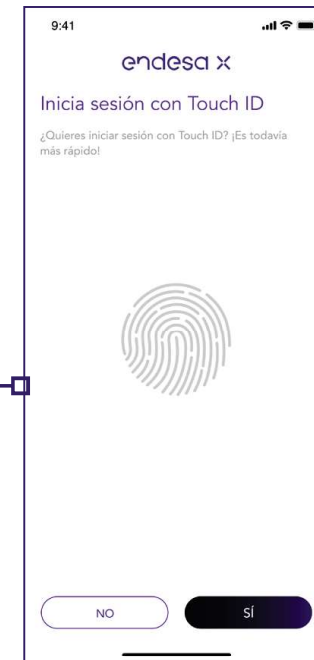
EMPECEMOS

También puedes acceder a través de tus cuentas de **Google**, **Facebook** o **Apple**.

Para recargar en estaciones públicas, puede **acceder como invitado** seleccionando la opción *Recarga sin registrarte*.



Acepta los términos de uso en tu primer acceso.

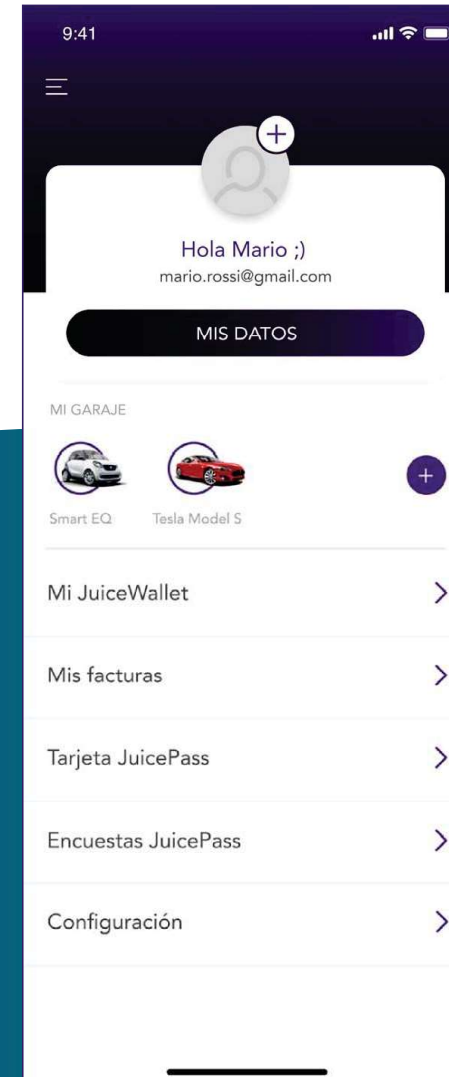
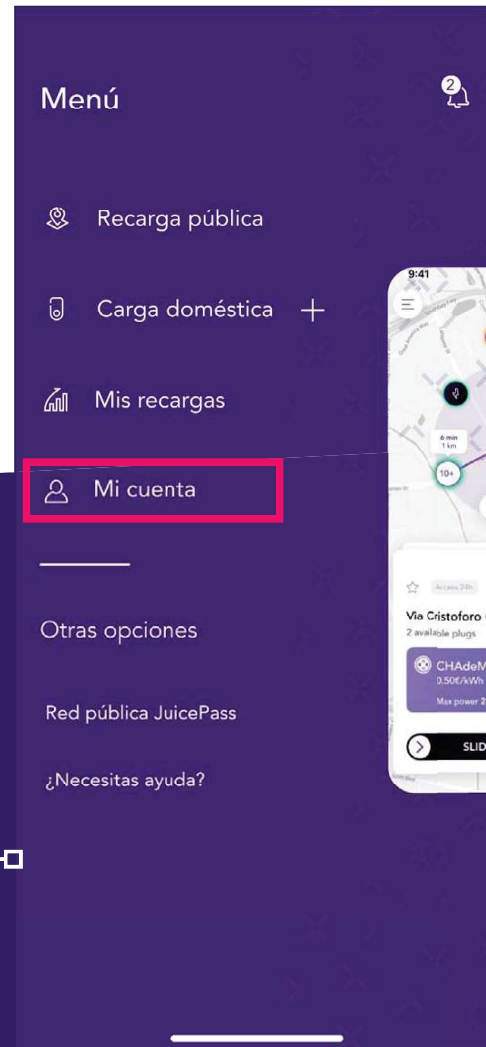


Para un acceso aún más fácil, puedes elegir **Touch ID** o **Face ID**.

MI CUENTA

Selecciona las 3 líneas horizontales del menú en la esquina superior izquierda de la pantalla y selecciona *Mi cuenta*.

En esta sección puedes completar tu perfil o simplemente visualizar tus **datos personales**.

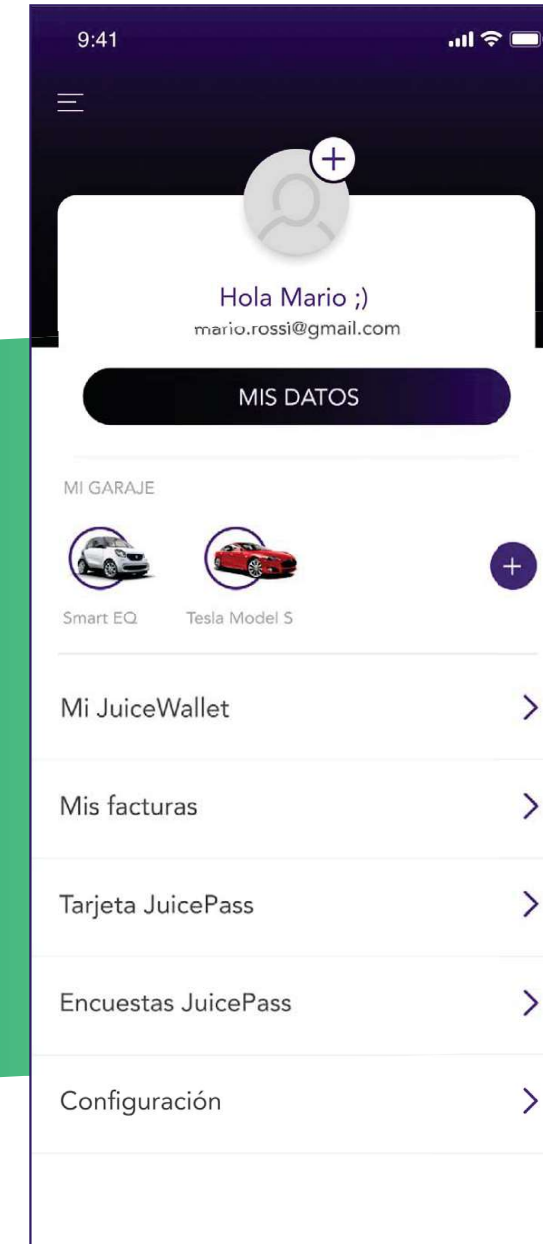
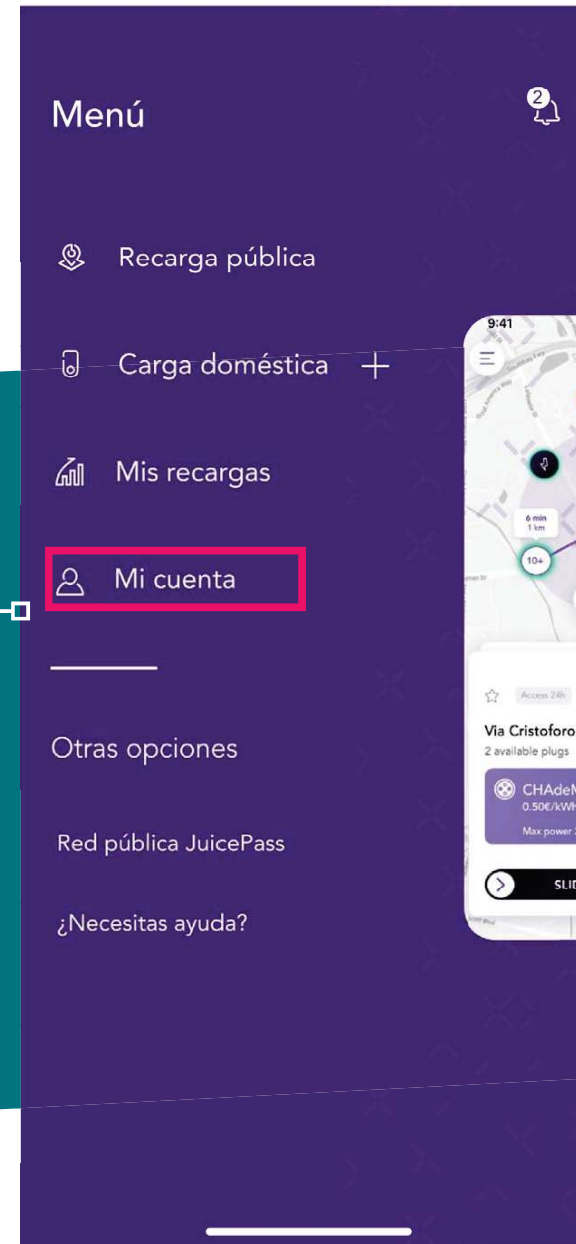


MI CUENTA

Configura tu vehículo

En la sección *Mi garaje*, configura tu **vehículo eléctrico** para mostrar más información sobre tu recarga. Podrás **controlar en tiempo real** el porcentaje de batería recargada y los kilómetros añadidos.

Selecciona *Mi cuenta*.



En la sección *Mi Garaje*, pulsa en + para configurar un nuevo vehículo.

MI CUENTA

Configura tu vehículo

Introduce los detalles del vehículo: **nombre, región, fabricante, modelo, versión y año de producción**. Rellena la **configuración del coche** y selecciona el **color**. Cuando hayas terminado, presiona **Guardar**. Si tu vehículo no está en la lista, presiona **Añádelo aquí** e introduce manualmente los datos.

9:41

< ⓘ

Añadir vehículo

Nombre del vehículo
MyTeslaCar

Región
EU >

Marca
Tesla >

Modelo de vehículo
Tesla Model S, 75kW >

Versión
Sport >

¿No encuentras tu vehículo? Añádelo aquí

Más información

Configuración del vehículo >

Color
Negro >

Necesidades de carga >

GUARDAR

9:41

< 🔍 Introduce ...

Marca

BMW

Chevrolet

Citroen

Fiat

Tesla

Honda

Hyndai

Otras

9:41

< 🔍 Introduce ...

Modelo de vehículo

Tesla Model S, 2018, 75kW

Tesla Model S, 2018, 90kW

Tesla Model S, 2018, 60kW

9:41

<

Configuración del vehículo

Capacidad de la batería
24.2 kWh

Eficiencia de EVSE
Eficiencia de carga ⓘ

Autonomía
134 km

Potencia de carga
7.2 kW

Número de fases
1

CONECTORES


CHAdeMo Type 2 22kW Type 3 43kW

GUARDAR

9:41

<

Detalles del vehículo



Nombre del vehículo
SmartEQ2019

Marca
Tesla >

Modelo
Tesla Model S, 2018, 75kW >

Más información

Color
Negro >

Empresa tarifa
\$52/mo | \$2.33/kWh >

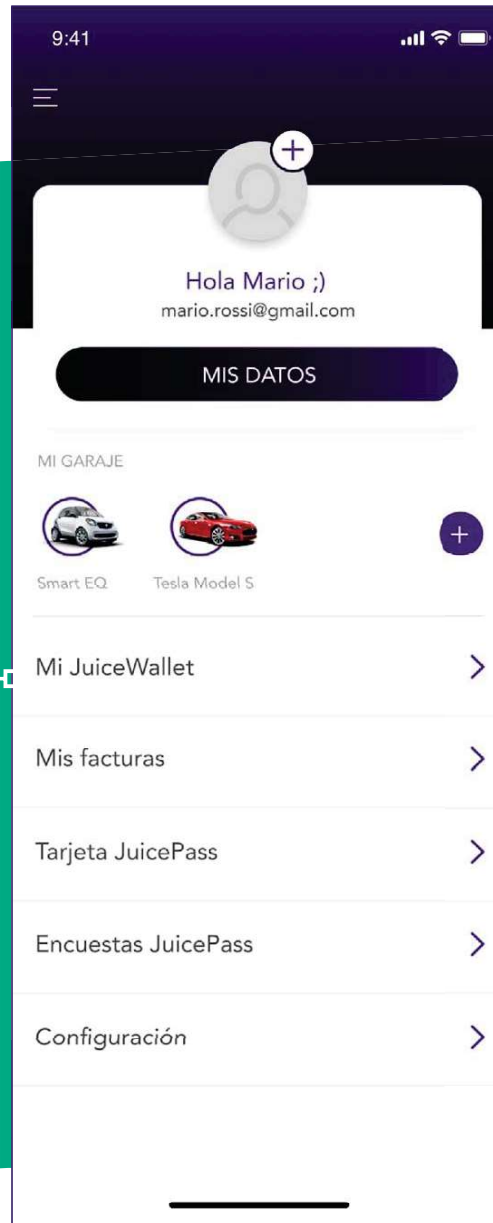
Configuración del vehículo >

GUARDAR CAMBIOS

MI CUENTA

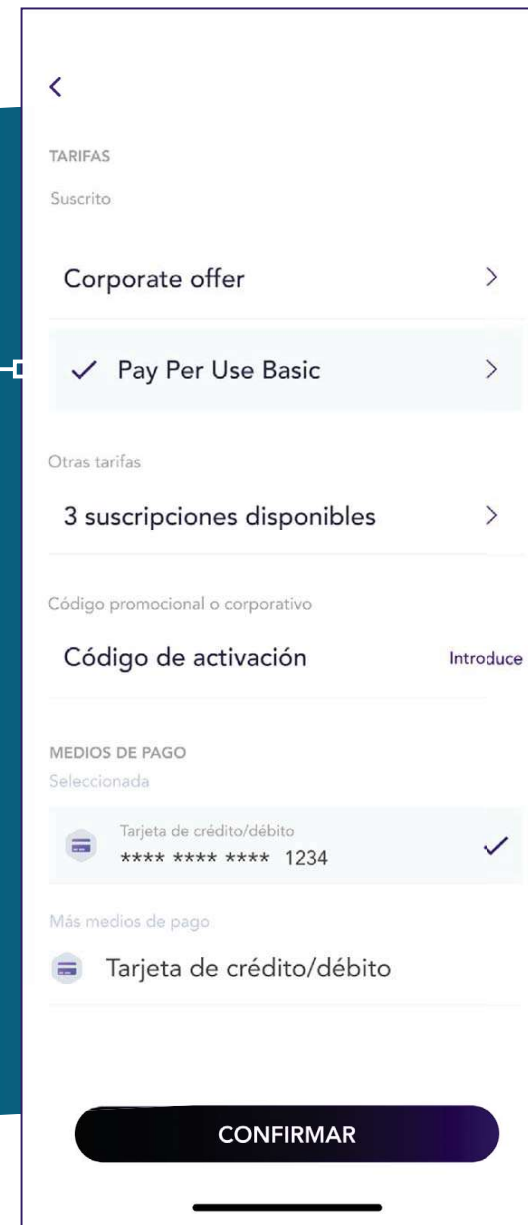
Tarifas: Mi JuiceWallet

Esta sección te permite elegir la tarifa de recarga pública que mejor se ajuste a tus necesidades para acceder a la red de puntos de recarga disponibles en JuicePass.



En la sección **Mi cuenta**, presiona **Mi JuiceWallet**.

Selecciona la tarifa o suscripción que más te convenga, lee los **Términos y Condiciones**, y pulsa en **Aceptar y Seleccionar** para activarla.



Si has recibido un código promocional o un código de tu empresa, actívalo introduciéndolo en esta sección *Código promocional o corporativo*.

Haz clic aquí para registrar directamente uno o más medios de pago.

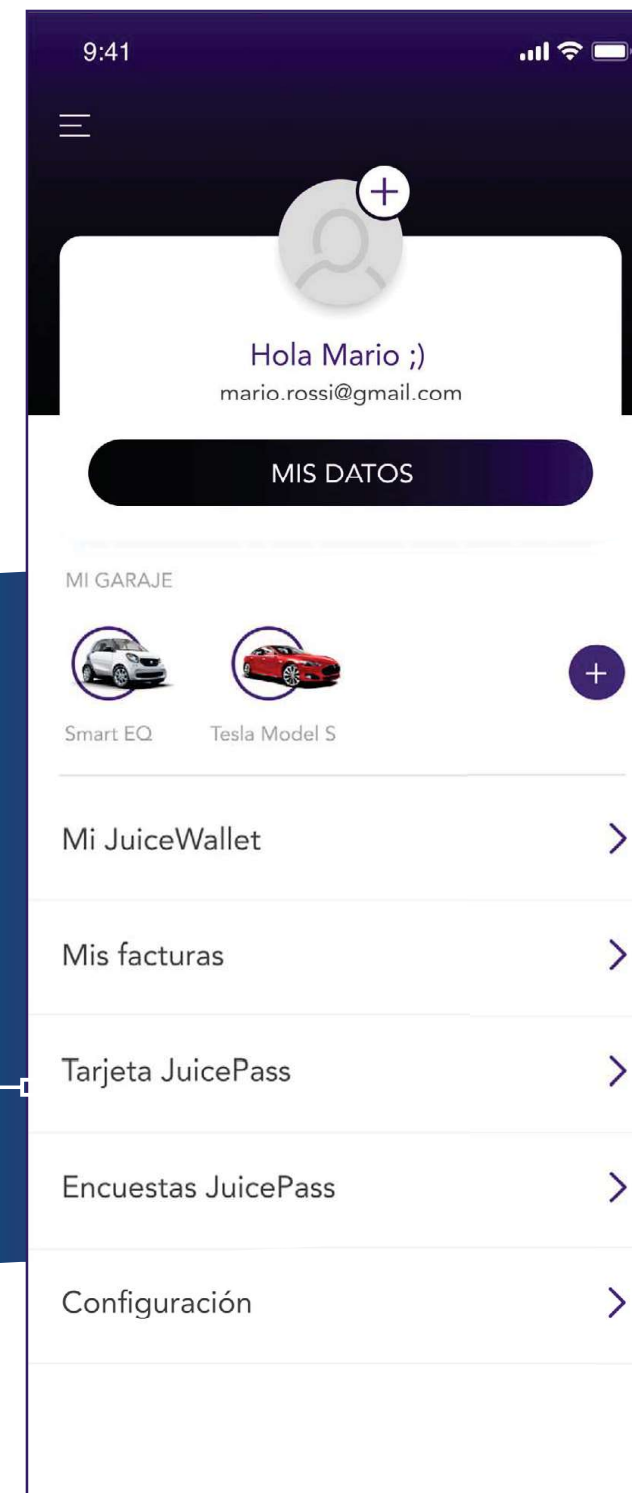
MI CUENTA

Tarjeta JuicePass

En esta sección puedes solicitar una **tarjeta de recarga física** nueva o descargar y activar la versión de **tarjeta digital*** en la app. Ambas te permitirán **iniciar y detener la carga** tan solo acercando la tarjeta o tu móvil por el lector de tarjetas de nuestros puntos de recarga, sin necesidad de utilizar la aplicación.

En la sección *Mi cuenta* selecciona *Tarjeta JuicePass*.

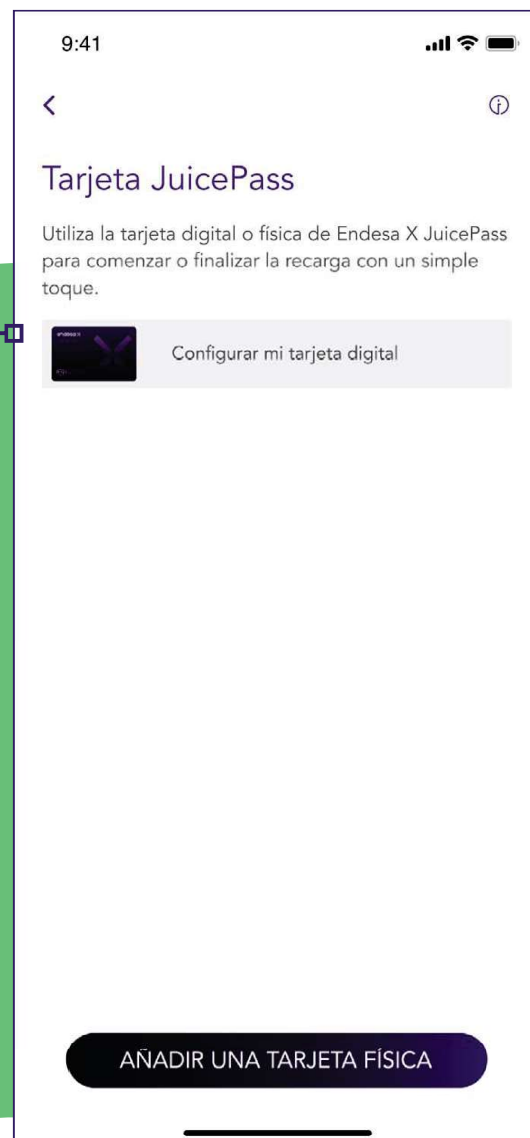
*La tarjeta digital está disponible solo para Android.



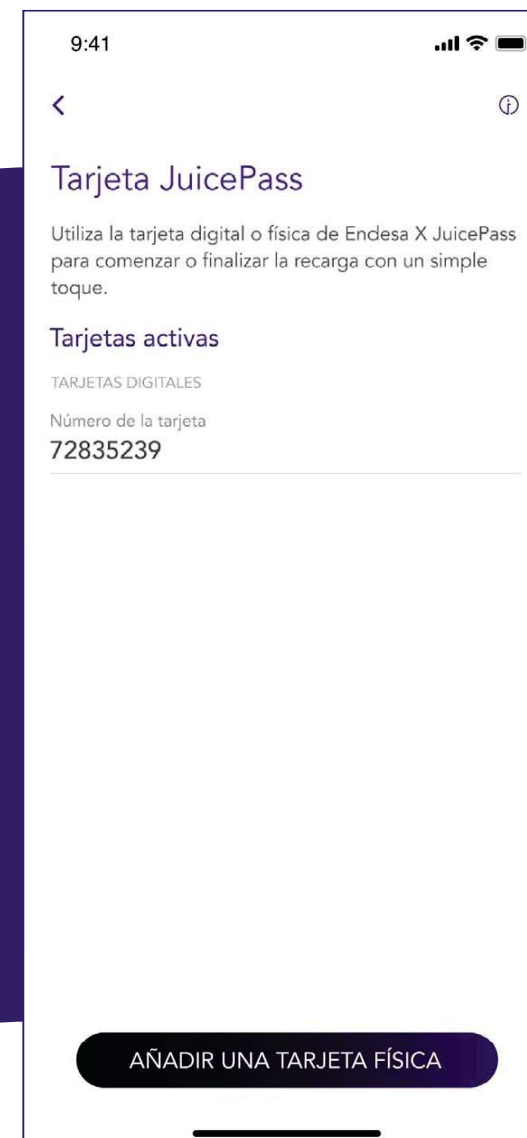
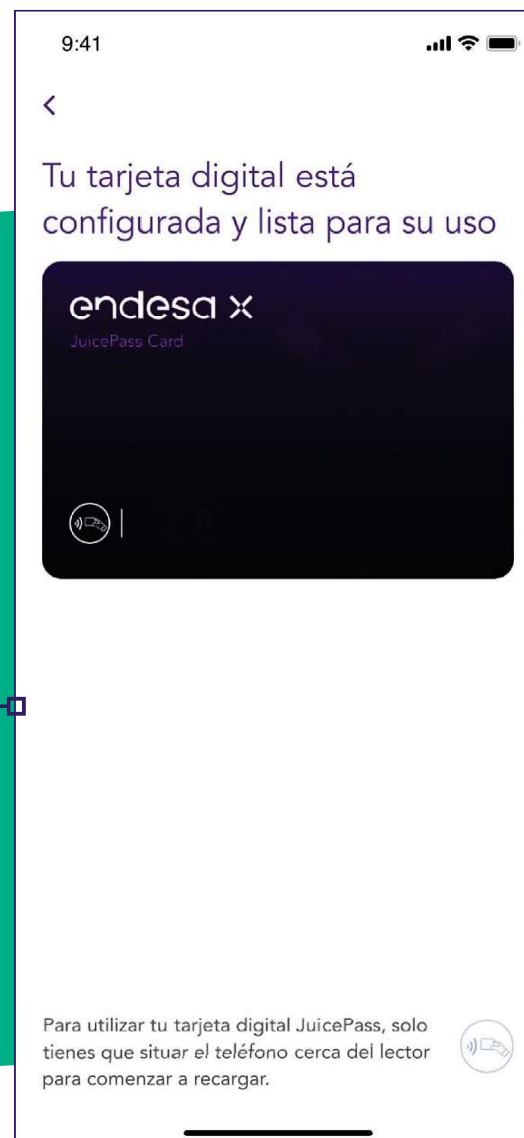
MI CUENTA

Tarjeta digital

Pulsa *Configurar mi tarjeta digital* para crear su tarjeta y visualizar tu número.



La configuración está completa, ahora la tarjeta está lista para su uso.



Para iniciar o interrumpir una sesión de recarga con tu **tarjeta digital**, activa el NFC en tu smartphone y acércalo al lector del punto de recarga para controlarlo*.

*Es necesario tener una tarifa activada.

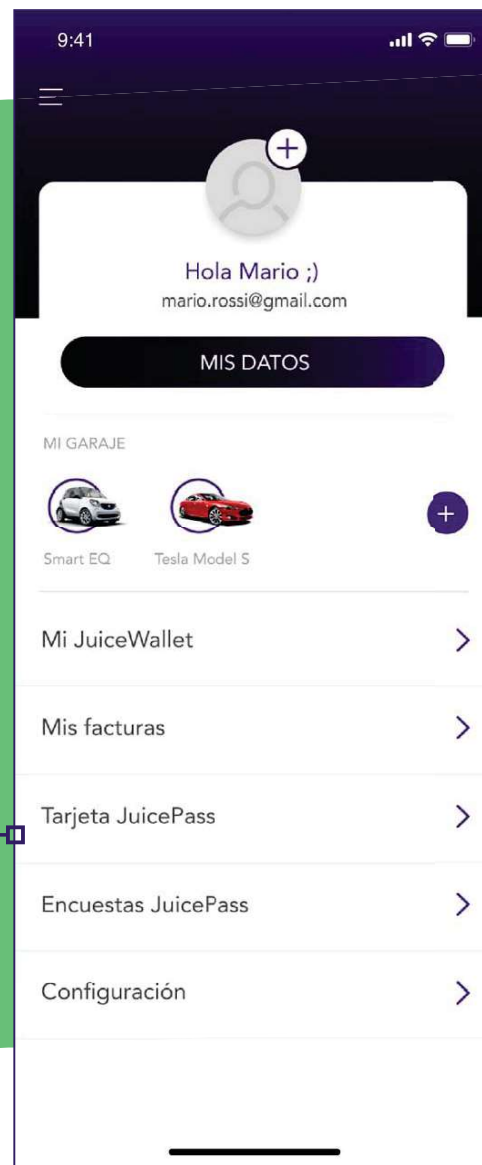
MI CUENTA

Tarjeta física

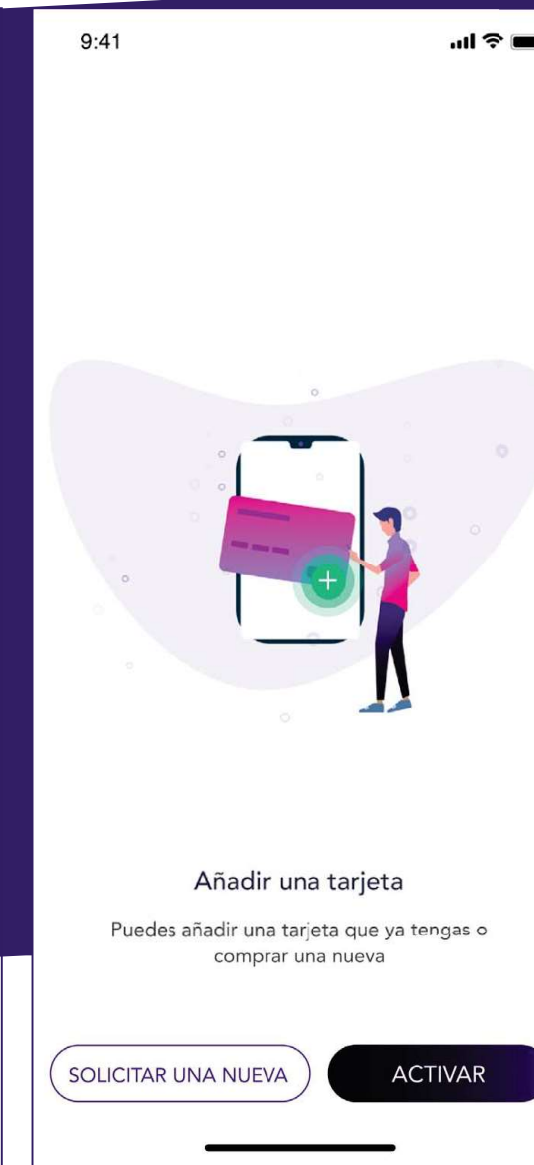
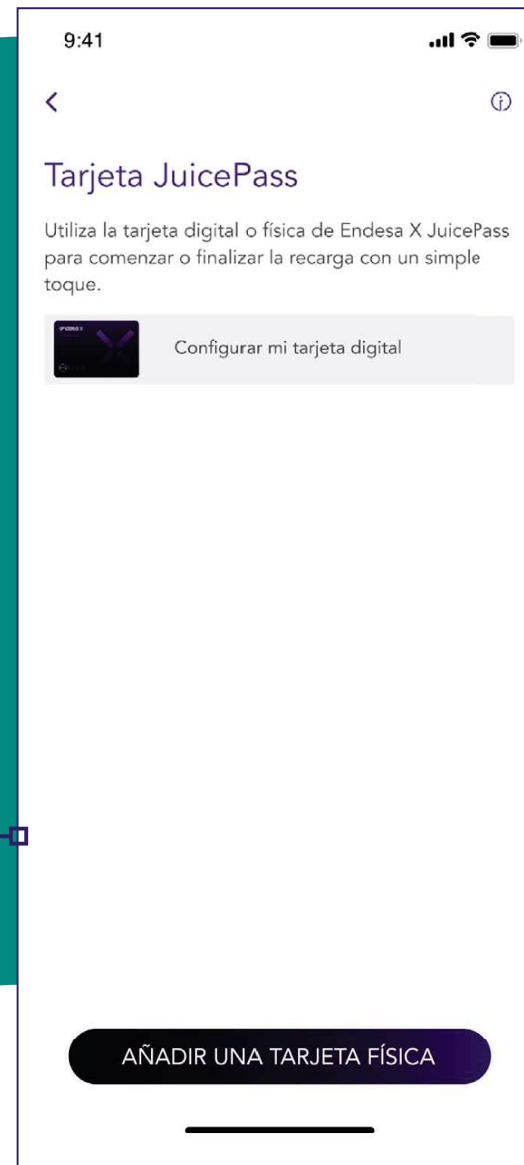
Además de la tarjeta digital, puedes solicitar y activar una **tarjeta de recarga física**, para utilizar en las estaciones de recarga con lector.

Solicita

En la sección *Mi cuenta* selecciona *Tarjeta JuicePass*.



Pulsa *Añadir una tarjeta física* y luego *Solicitar una Nueva* o *Activar* si ya tiene una.



MI CUENTA

Tarjeta física

Solicitar una nueva

Confirma la información de las secciones *Mis datos* y *Mi dirección de facturación* y pulsa la flecha para continuar. Marca la casilla si la dirección de envío y la de facturación es la misma.

endesa x

Mis datos

Rellena la información necesaria para continuar

Tipo de usuario
Particular

Pais de residencia
Italy

Mi dirección de facturación

Dirección
Viale di Tor di Quinto

Número
47

Escalera/Piso/Puerta

Introduce información adicional en este campo (ejemplo: número 7A, edificio 2, entreplanta 9)

Ciudad
Roma

Provincia
Roma

Código Postal
00191

Código fiscal
RSSMRA32223A893452

La dirección de envío es la misma.

→

Selecciona el medio de pago.

Tarjetas de crédito/débito

**** * 1234
04/20

SELECCIONAR TARJETA

Confirma *Términos y Condiciones*, pulsa en *Comprar* y luego en *Aceptar*: tu tarjeta llegará a la dirección deseada.

9:41

Solicitar tarjeta JuicePass

Recibirás la tarjeta en la dirección de envío que has definido.

endesa x
JuicePass Card

Precio total: 16.00 €

Confirmando que he leído y acepto los Términos y Condiciones de Endesa X

COMPRAR

9:41

Solicitud completada

Gracias por solicitar la tarjeta JuicePass.
Recibirás la tarjeta en la dirección de envío que has definido.

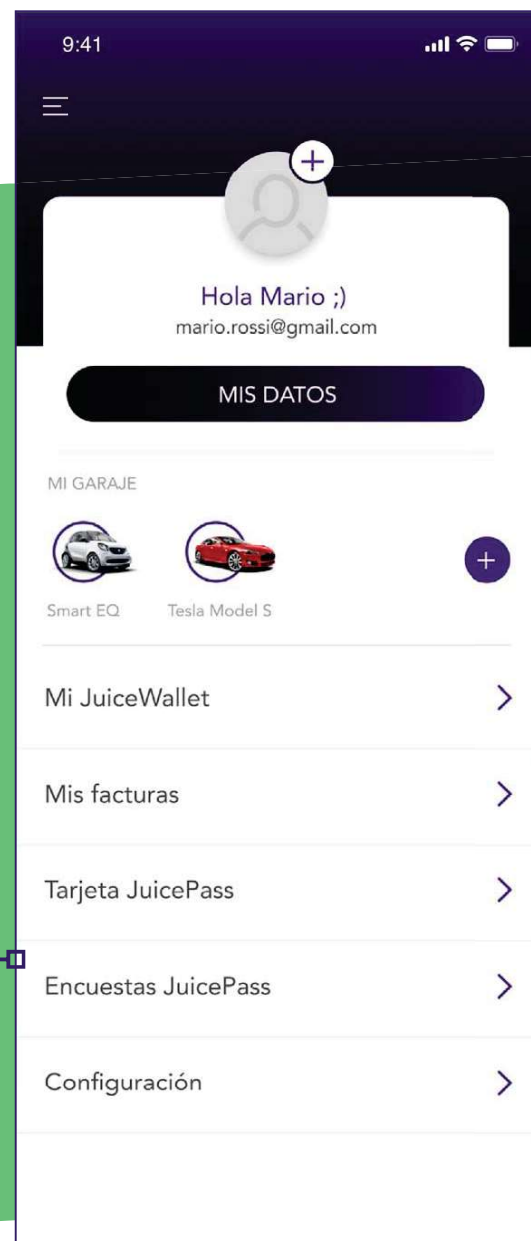
ACEPTAR

MI CUENTA

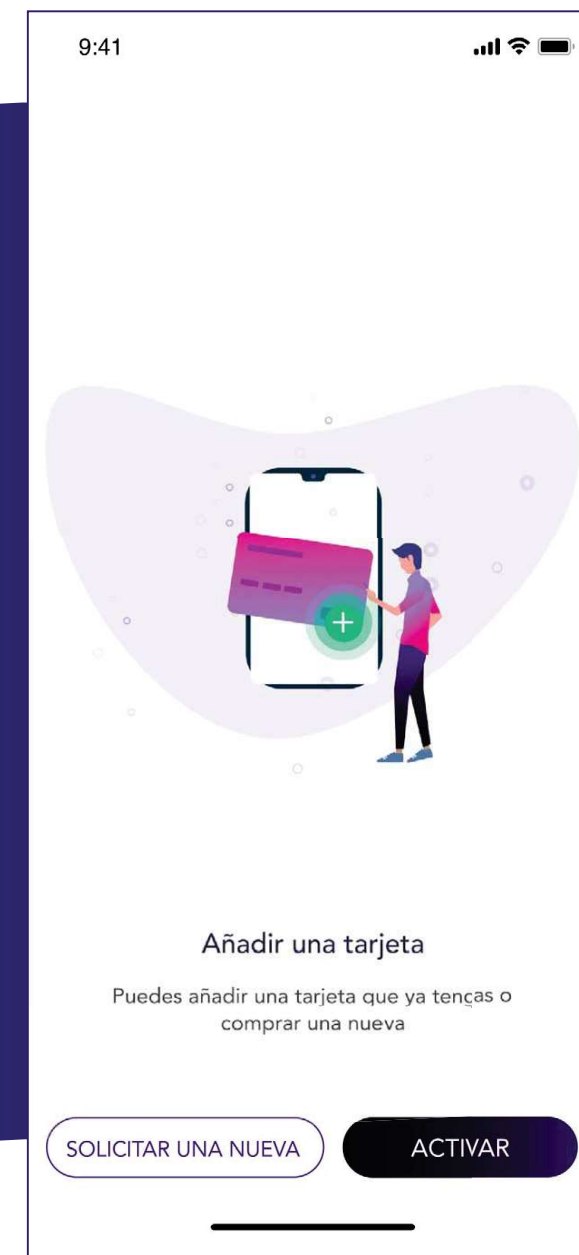
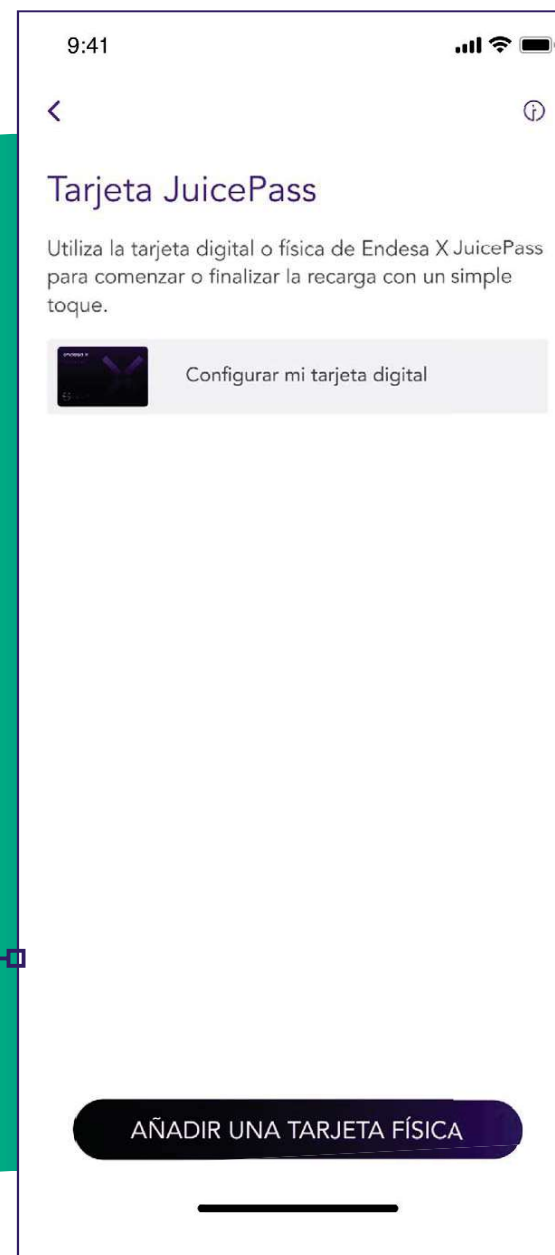
Tarjeta física

Activar

En la sección
Mi cuenta selecciona
Tarjeta JuicePass.



Pulsa
Añadir
una tarjeta
física y
luego
Activar.



MI CUENTA

Tarjeta física

Activar

Escanea el **código QR** o introduce el **número de la tarjeta física**, luego pulsa *Activar tarjeta**.

*Puedes activar más de una tarjeta en tu cuenta JuicePass.

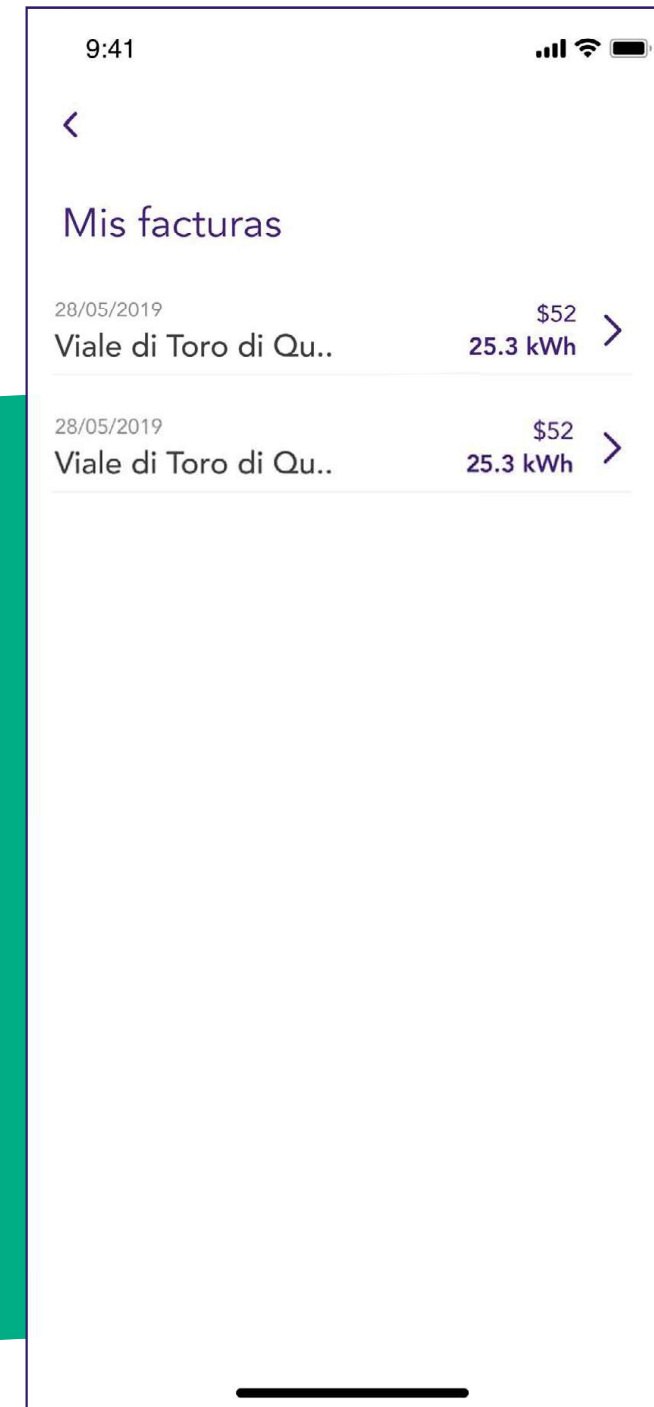
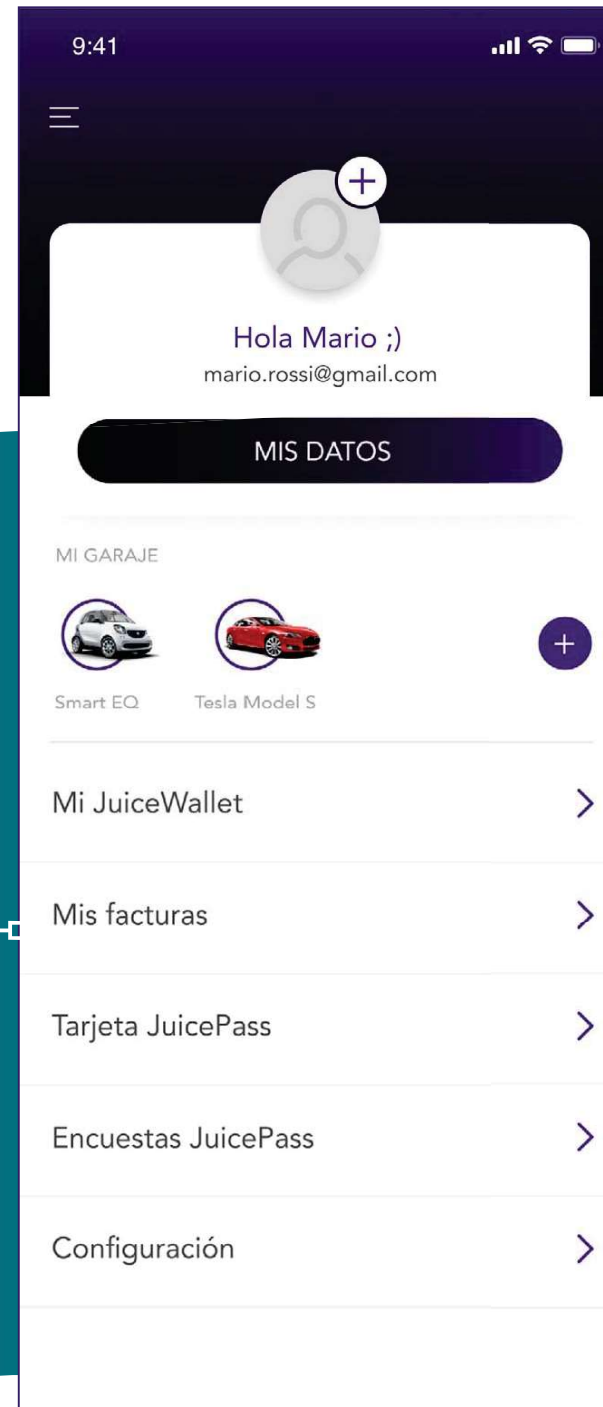


MI CUENTA

Mis facturas

En la sección *Mis facturas*, encontrarás las **facturas** y los **detalles** de tus sesiones de recarga.

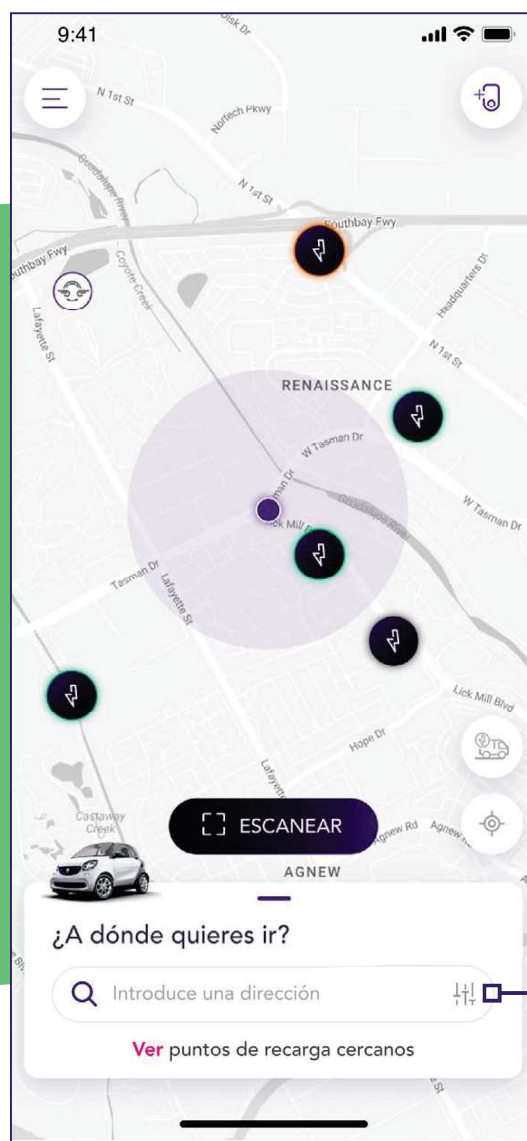
En la sección *Mi Cuenta*, selecciona *Mis facturas*.



RECARGA PÚBLICA

Al abrir la aplicación, te muestra directamente el mapa de las estaciones de recarga pública disponibles a tu alrededor. También puedes ver el mapa haciendo clic en la sección *Recarga pública* del menú.

Puedes ver la leyenda de colores de los pines utilizados en el mapa (que indica el estado de la estación) dentro de la sección *Otra red pública JuicePass*.



Icono
Filtros



Leyenda

-  Disponible
-  Seleccionado y disponible
-  Ocupado
-  En mantenimiento
-  DC hasta 50kW
-  DC > 50kW
-  Otros operadores

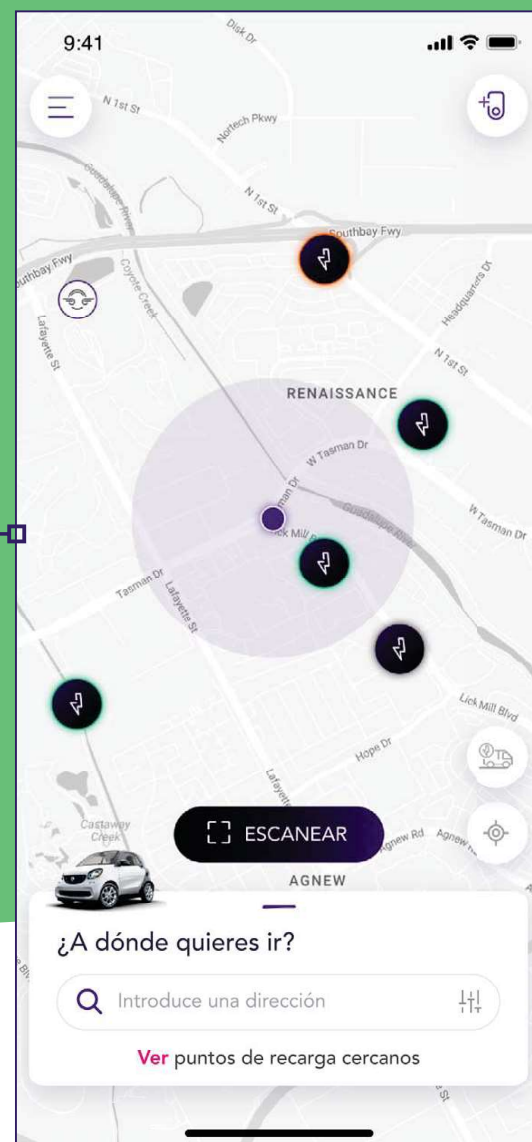
Puedes filtrar las estaciones de recarga según tus necesidades y ver solo las que se ajusten a los filtros seleccionados. Puedes filtrar por tipo de **vehículo** y **potencia** a la que deseas recargar. Configura los filtros, pulsa *Aplicar*.



RECARGA PÚBLICA

Pasos para iniciar una recarga

Selecciona la estación que te interesa en el mapa.

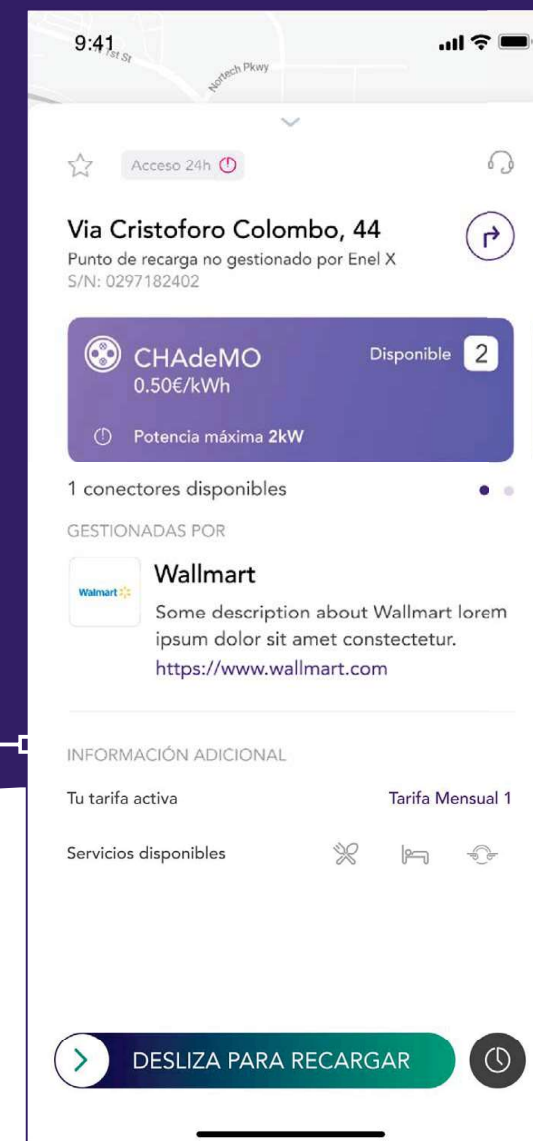


O bien, si estás cerca de una estación, pulsa *Escanear* y captura el código QR de la estación de recarga o introduce el número de serie manualmente.



Ahora puedes ver los detalles de la estación de recarga, reservarla* o cargar tu vehículo. Para iniciar la recarga, selecciona *Deslizar para recargar* en la aplicación JuicePass. Si la estación de recarga tiene diferentes modelos de conectores, la aplicación te pedirá que selecciones uno.

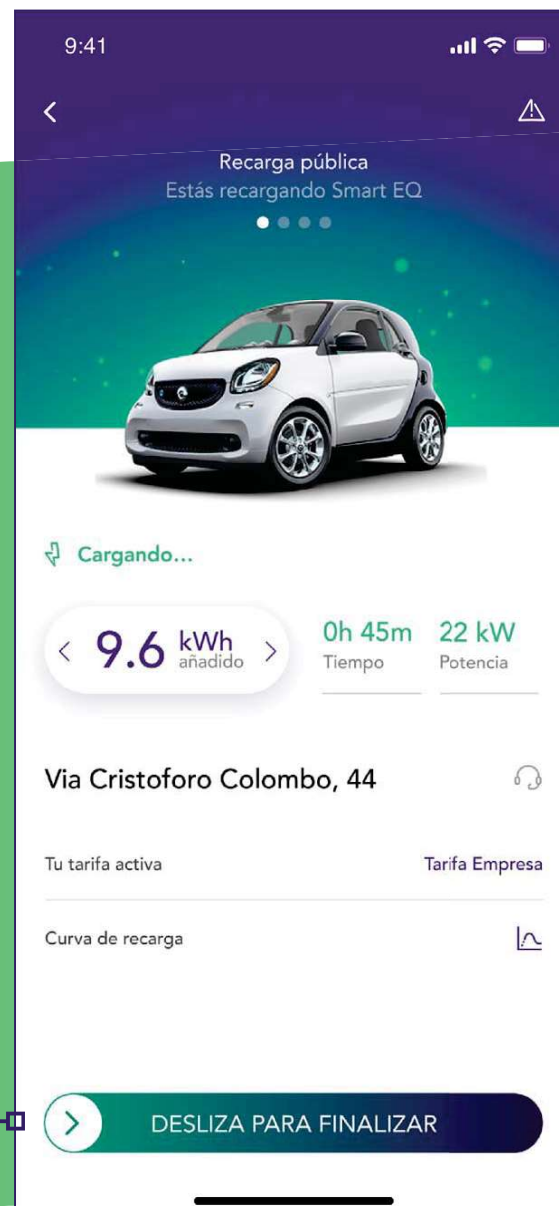
*Si la estación de recarga lo permite y tu tarifa incluye este servicio, puedes reservarla haciendo clic sobre el icono del reloj situado junto a *Deslizar para recargar*. La reserva dura 15 minutos.



RECARGA PÚBLICA

Recarga pública en tiempo real

Puede controlar **en tiempo real** todos los datos de tu recarga y, si has introducido los datos de tu vehículo, verás también los kilómetros añadidos y el porcentaje de batería recargada. Para detener la recarga, *Desliza para finalizar*.



Al final de la sesión, visualizará un resumen de la recarga y podrás dejar tu opinión.

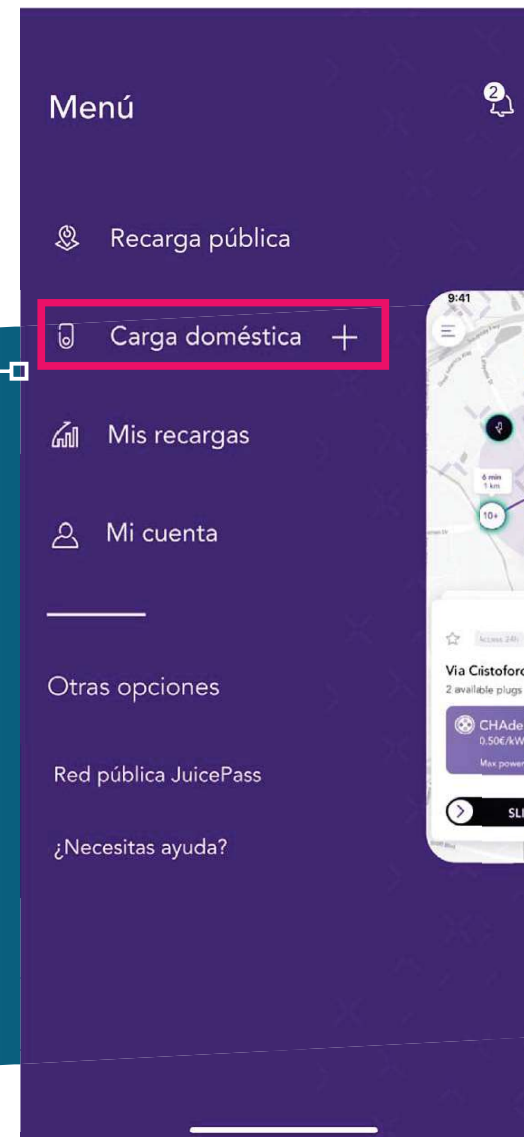


TU JUICEBOX SIEMPRE A MANO

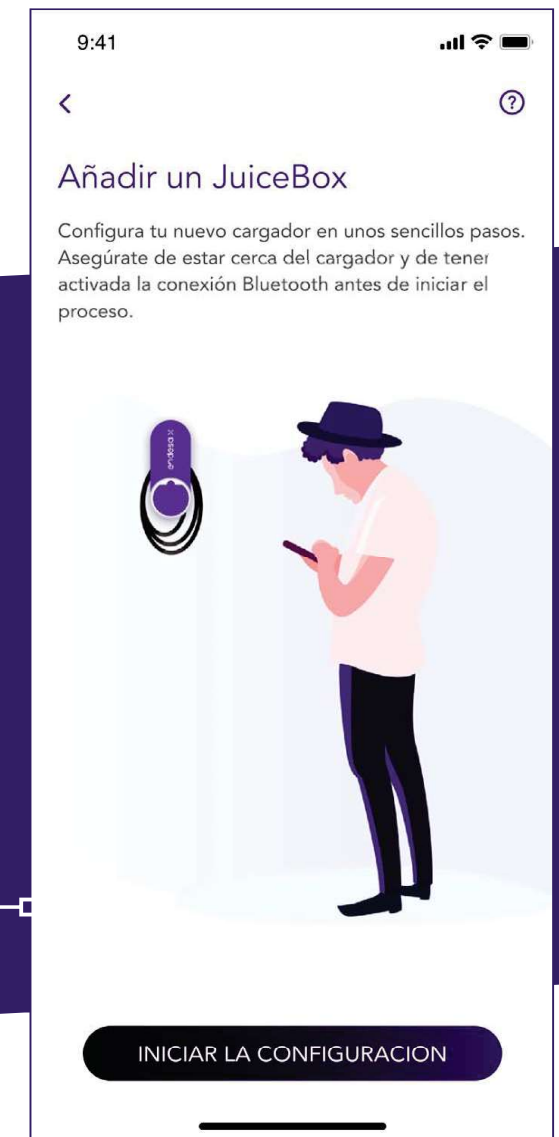
Con la aplicación JuicePass, puedes **controlar tu JuiceBox directamente desde tu móvil**. Utiliza la aplicación para registrar uno o más JuiceBox en tu cuenta.

Configuración

Pulsa en las 3 líneas horizontales del menú de la esquina superior izquierda de la pantalla y selecciona *Recarga doméstica*. Si ya has configurado otro JuiceBox anteriormente, presiona el signo + junto a *Carga doméstica*.



Selecciona *Iniciar la configuración*.

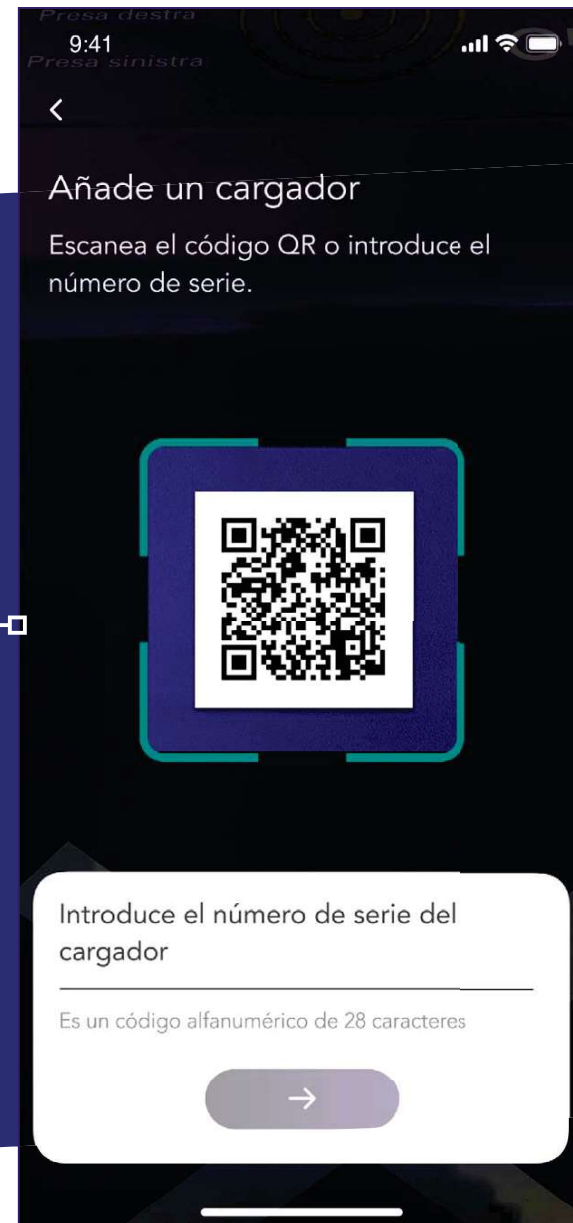


TU JUICEBOX SIEMPRE A MANO

Configuración

Escanea o introduce el número de serie* del JuiceBox y pulsa en la flecha para continuar.

*El número de serie está impreso en el adhesivo del lado del JuiceBox.



En la pantalla de configuración introduce la información requerida como el nombre de tu JuiceBox y el nivel de potencia predeterminado*. La dirección física y el modelo de tu JuiceBox se rellenan automáticamente.

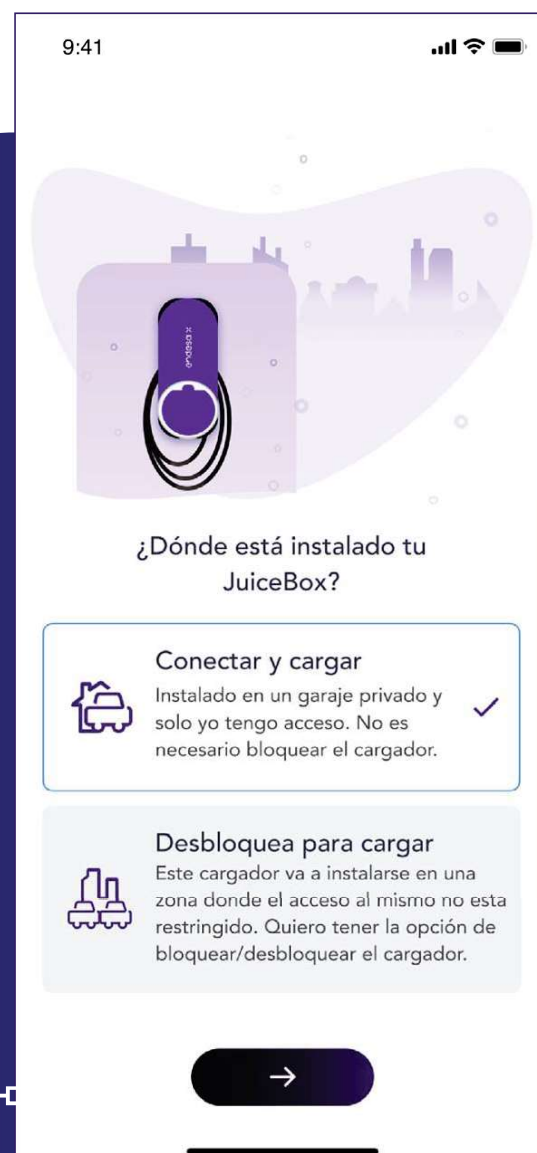
*La potencia predeterminada (en kW) indica la potencia real suministrada por el cargador. La información sobre la potencia máxima y mínima del modelo se introducen automáticamente y no pueden modificarse.



TU JUICEBOX SIEMPRE A MANO

Configuración

Escoge el modo de iniciar las recargas con tu JuiceBox: **Conectar y cargar** o **Desbloquear para cargar**. A continuación, pulsa la fecha para continuar. Podrás modificar esta información en cualquier momento dentro de la configuración de tu JuiceBox.



Si seleccionas la recarga con autorización, al finalizar la configuración de tu JuiceBox, podrás añadir también una **tarjeta física**.



¡Bien hecho!
 El JuiceBox ya está conectado y listo para recargar.



TU JUICEBOX SIEMPRE A MANO

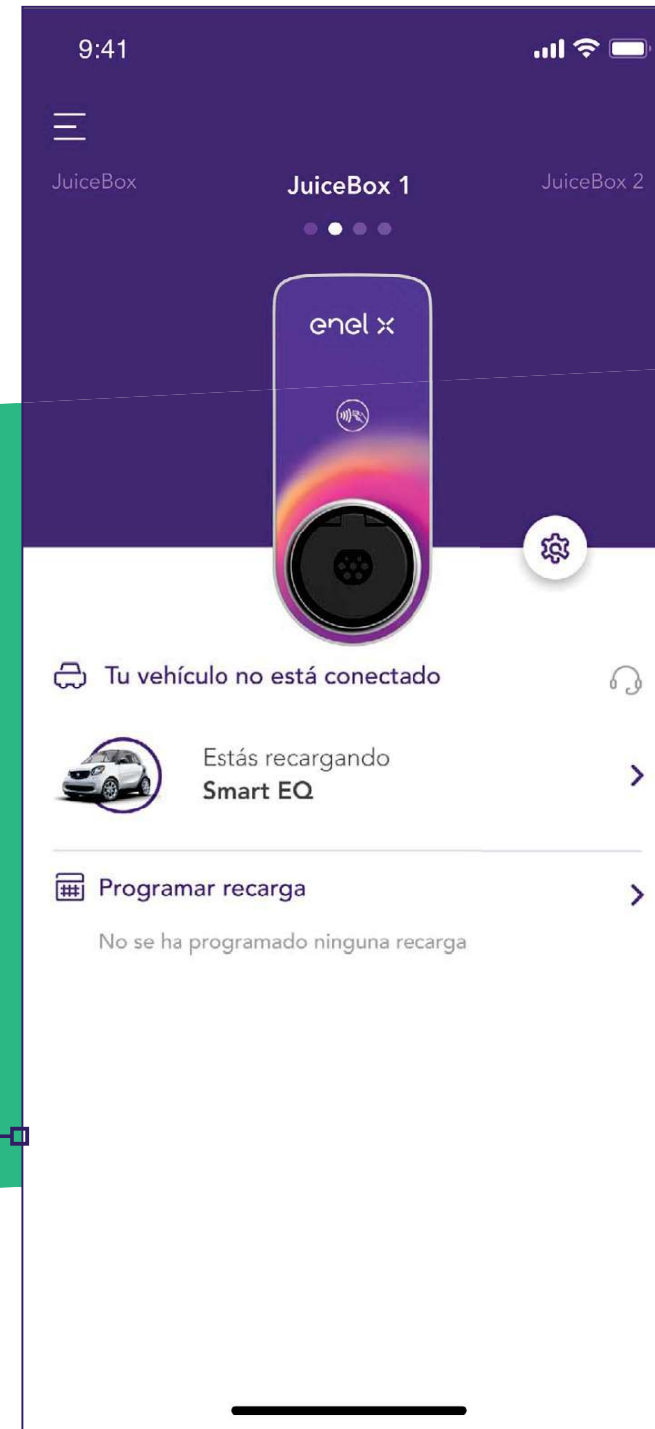
Modos de carga

Conectar y recargar (Plug & Charge)

Con esta modalidad, solo tienes que **conectar** el vehículo al JuiceBox para que la **recarga se inicie automáticamente**.

Al acceder a la sección *Carga doméstica* de la aplicación JuicePass podrás ver en tiempo real la información sobre los **kWh** recargados y, si has configurado un vehículo, podrás ver también los **kilómetros** añadidos y el porcentaje de **batería** recargada.

Si no has registrado el vehículo en tu cuenta JuicePass, los detalles de recarga no se mostrarán.



TU JUICEBOX SIEMPRE A MANO

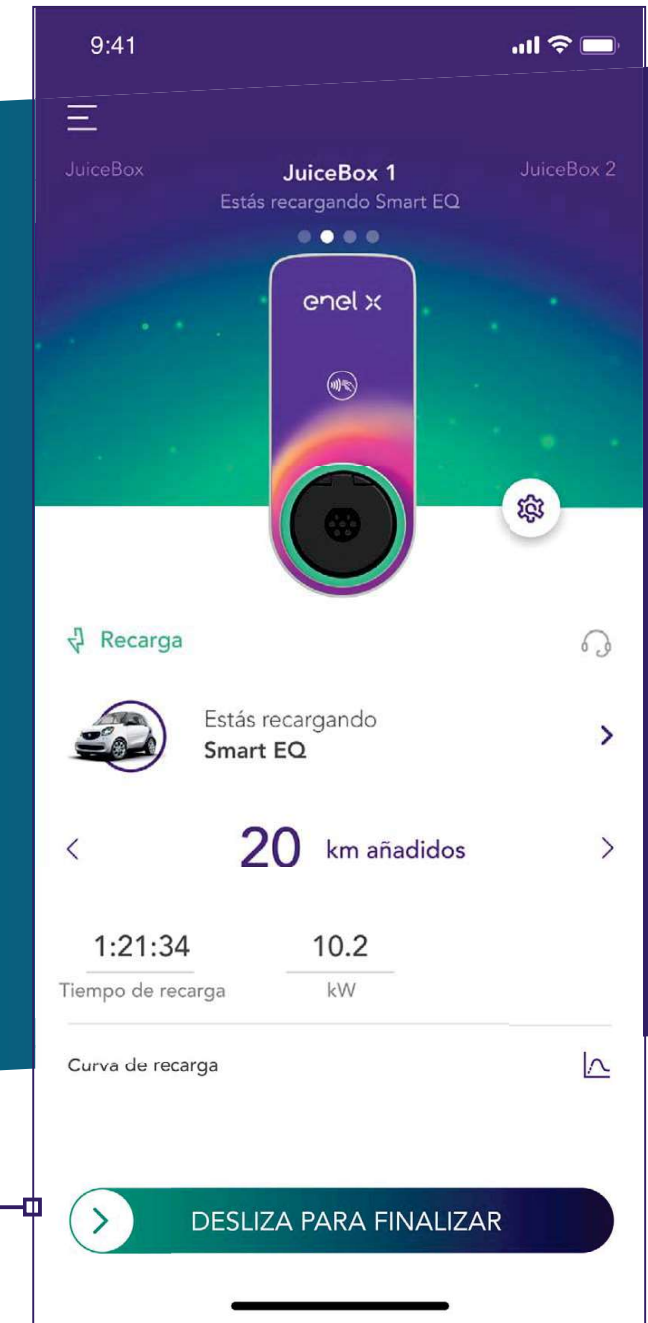
Modos de carga

Desbloquear para cargar

Para iniciar la recarga accede a la sección *Carga doméstica* en la aplicación JuicePass, selecciona *Desliza para recargar* y conecta tu vehículo al JuiceBox.



Para detener la recarga, sigue las indicaciones de la aplicación y usa *Desliza para finalizar*, luego desconecta el cable del JuiceBox.

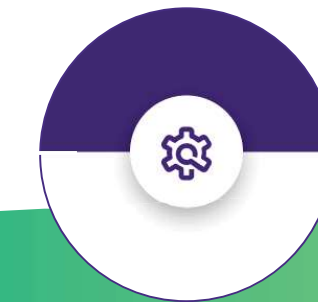
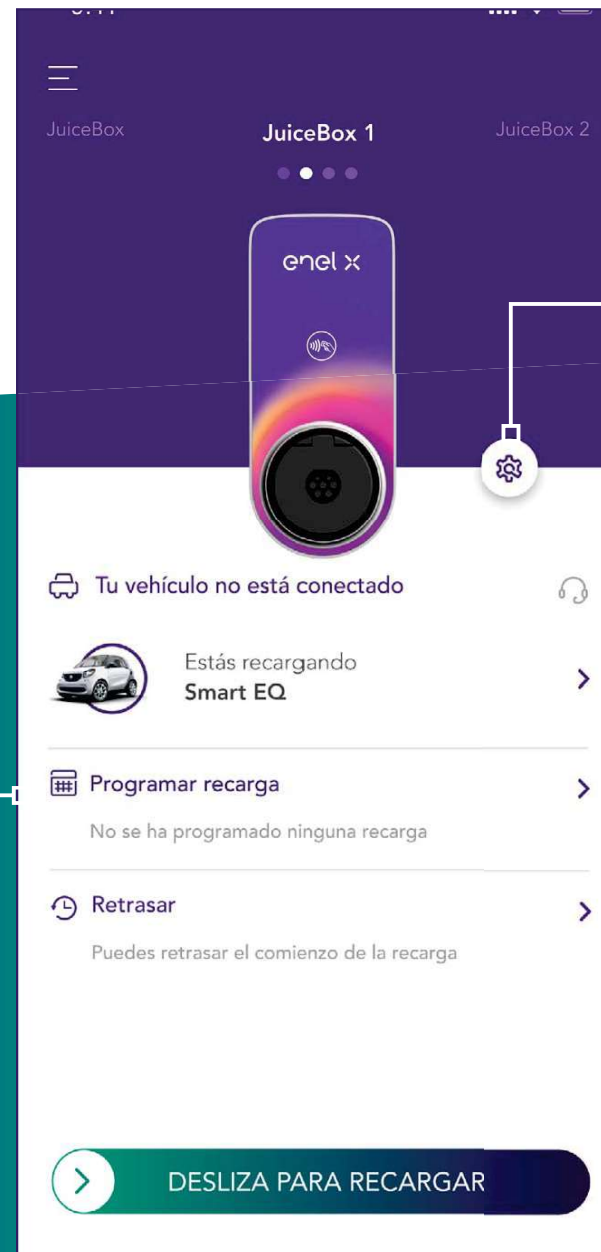


TU JUICEBOX SIEMPRE A MANO

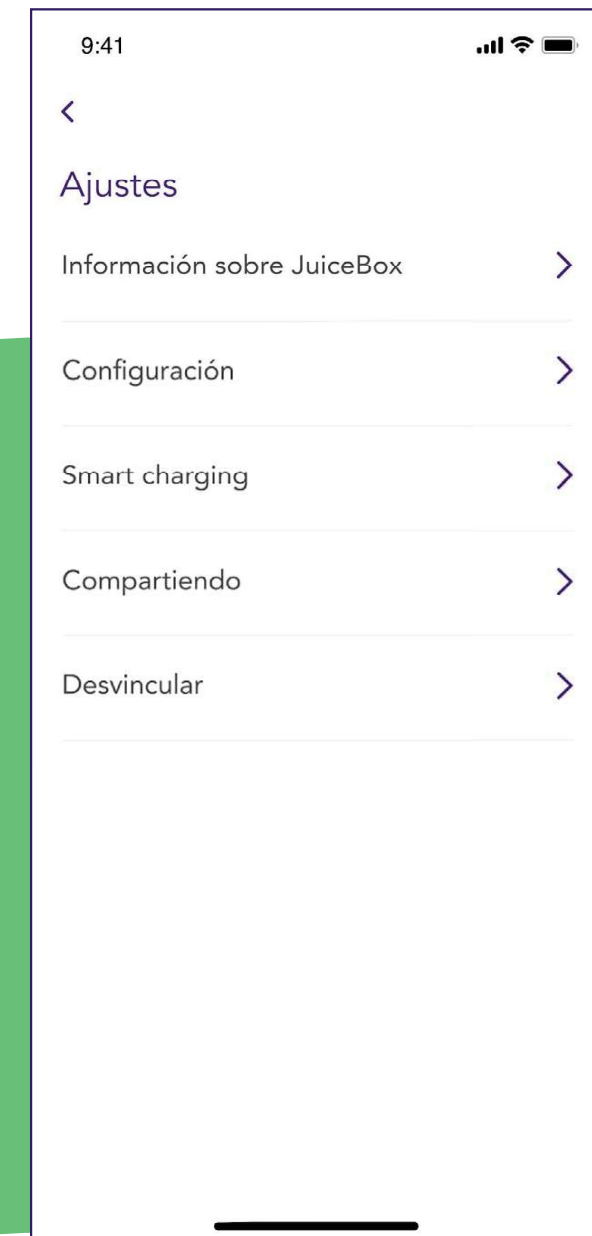
Configura tu JuiceBox

Con la aplicación JuicePass puedes modificar la configuración del JuiceBox.

En la sección *Carga doméstica* pulsa el icono de la *Configuración* para visualizar el menú completo.



Icono
Configuración



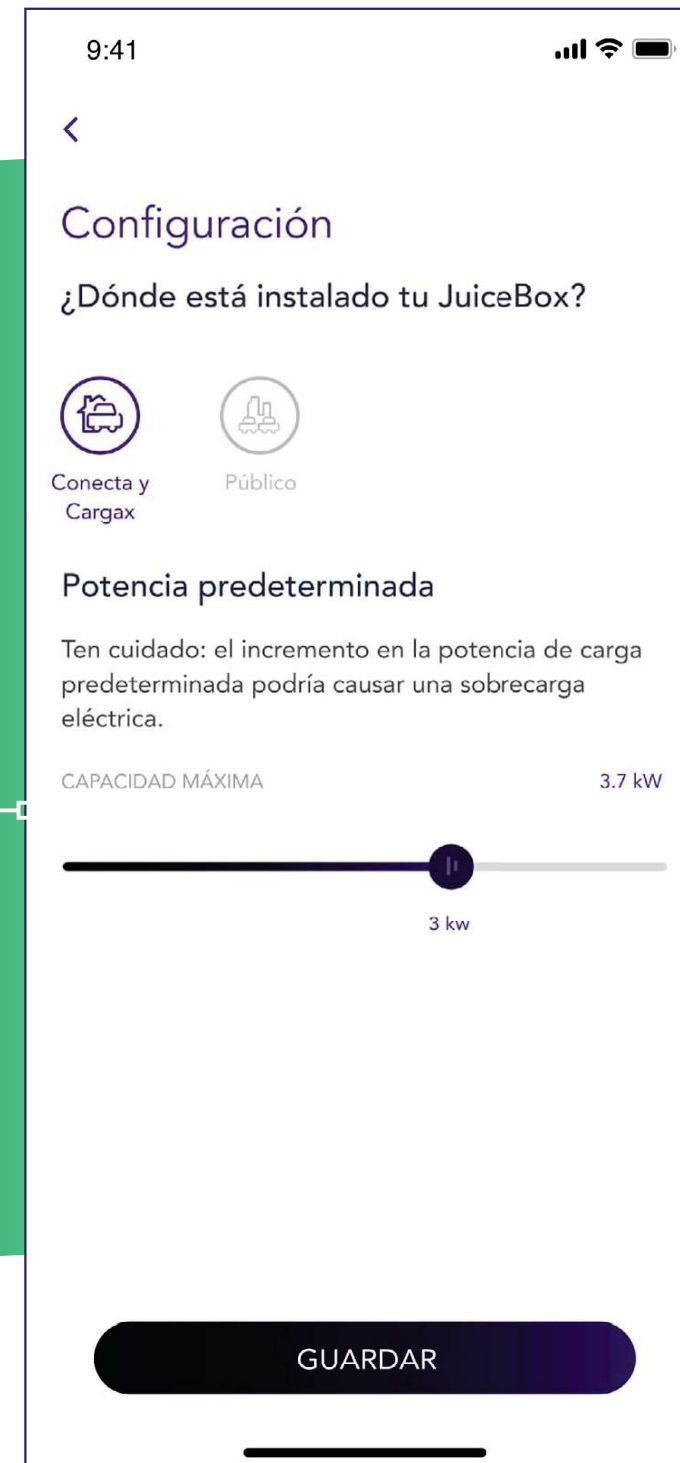
TU JUICEBOX SIEMPRE A MANO

Configura tu JuiceBox

Configuración

En la sección *Configuración*, en ambos modos, se puede ajustar el nivel de potencia predeterminado del JuiceBox*.

*El aumento predeterminado de la potencia de recarga podría provocar una sobrecarga eléctrica.



TU JUICEBOX SIEMPRE A MANO

Configura tu JuiceBox

Recarga cuando quieras

Con la recarga programada puedes establecer los horarios para iniciar la recarga automáticamente.

<

Programar recarga

Activar

PROGRAMACIÓN

Días hábiles
22:00-06:30
Lun, Mar, Mie, Jue, Vie

Fin de semana
22:00-06:30
Sábado, Domingo

Para iniciar, marque el botón junto a *Activar*.

Introduce las horas de inicio y fin para los días laborables y para el fin de semana; luego, selecciona *Guardar* para confirmar los cambios.

<

Programar para el fin de semana

Días activos programados

M Tu W Th F Sa Su

Hora de inicio

22 00

Hora de finalización 06:30

Carga total: 7h 15min

GUARDAR

<

Programar para el fin de semana

Días activos programados

M Tu W Th F Sa Su

Hora de inicio 22:00

Hora de finalización 06:30

Carga total: 7h 15min

GUARDAR

TU JUICEBOX SIEMPRE A MANO

Configura tu JuiceBox

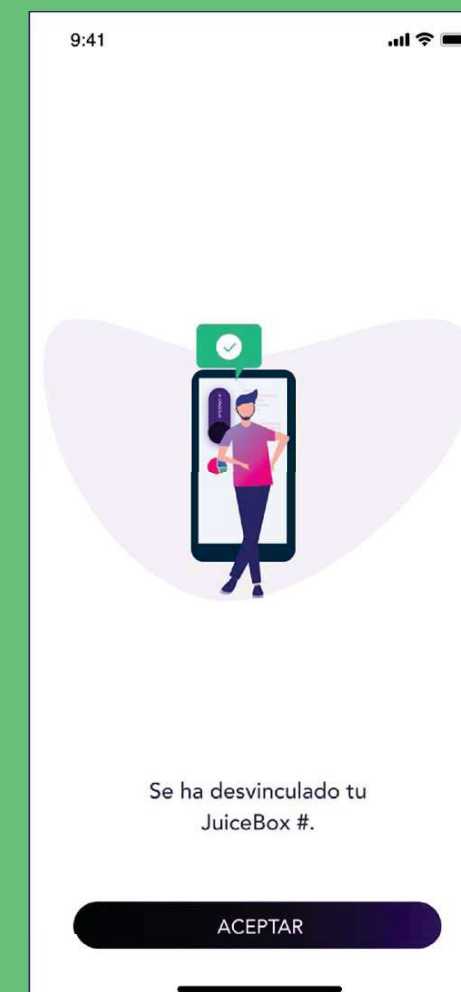
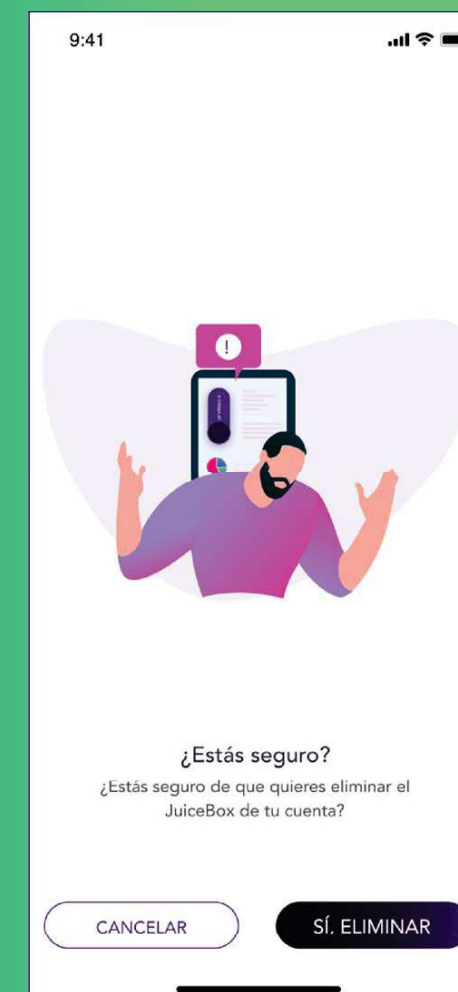
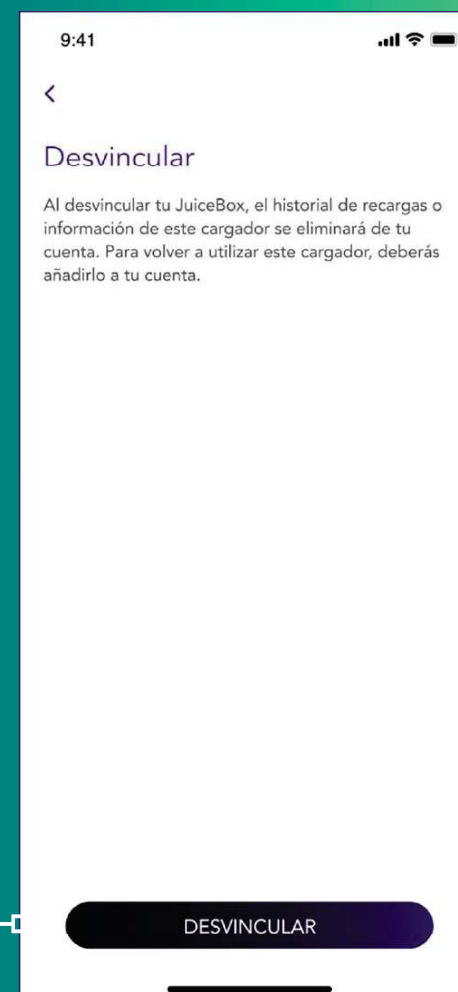
Uso compartido

Si lo deseas, **tus amigos y tu familia** también pueden utilizar tu JuiceBox. Pulsa *Compartir* para obtener el **PIN de 6 dígitos** que tendrás que comunicarles para utilizar tu JuiceBox.



Desvinculaciones

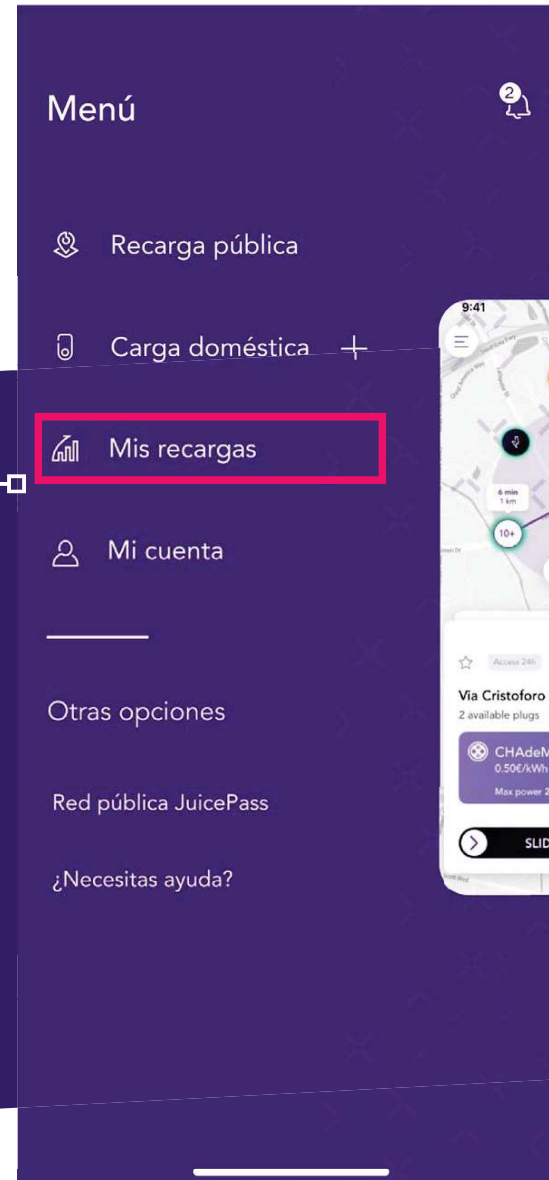
En la sección *Desvincular* puedes **desconectar el JuiceBox de la aplicación JuicePass**. Una vez desconectado, el historial y la información del JuiceBox se eliminan de tu cuenta. Para reutilizar ese JuiceBox, tendrás que volver a vincularlo a tu cuenta de JuicePass.



HISTORIAL DE RECARGA

En la sección *Mis recargas* encontrarás el resumen de todas tus sesiones de recarga.

Pulsa en las 3 líneas horizontales del menú en la esquina superior izquierda de la pantalla y selecciona *Mis recargas*.



Elige en **Casa** o en **Vía Pública** para ver las sesiones de recarga y los kWh recargados.

Puedes filtrar el historial de recarga según el **vehículo**, las **tarifas** (para la recarga pública) y el **período**.

*Para la recarga pública, se puede dejar una opinión sobre el servicio en un plazo de 48 horas desde que se completó la sesión.

